

KOMMUNSTYRELSEN

Kommunrevisionen  
Täby kommun

## Yttrande avseende revisorernas granskning av kommunens förebyggande arbete och åtgärder vid hot och våld

### Sammanfattning

Revisorerna har granskat kommunens förebyggande arbete och åtgärder vid hot och våld.

Revisorernas samlade bedömning efter granskning är att kommunstyrelsen i allt väsentligt bedriver ett tillräckligt arbete för att förebygga, hindra och hantera hot och våld mot anställda. Revisorerna bedömer att kommunstyrelsen delvis bedriver tillräckligt motsvarande arbete för förtroendevalda.

I de fall där revisorerna har identifierat förbättringsområden finns pågående och planerade åtgärder.

### Synpunkter

KPMG har av Täby kommuns förtroendevalda revisorer fått i uppdrag att genomföra en granskning av kommunens förebyggande arbete och åtgärder vid hot och våld. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2024.

Granskningen har omfattat kommunstyrelsens övergripande styrning, uppföljning och resurser för att motverka hot och våld samt stöd till anställda och förtroendevalda som utsatts för hot och våld. Granskningen har genomförts genom dokumentstudier, statistik och intervjuer.

Revisorernas bedömning efter granskningen är att kommunstyrelsen i allt väsentligt bedriver ett tillräckligt arbete för att förebygga, hindra och hantera hot och våld mot anställda. Revisorerna bedömer att kommunstyrelsen delvis bedriver tillräckligt motsvarande arbete för förtroendevalda.

Revisorerna har identifierat ett antal förbättringsområden för att stärka arbetet ytterligare.

**Revisorerna rekommenderar kommunstyrelsen att:**

1. Se över rutin för förtroendevaldas trygghet och inkludera roll- och ansvarsfördelning för partiet kontra kommunen i beredskapsarbete och inträffade incidenter.
2. Beakta de utvecklingsområden som identifierats kopplat till fysisk trygghet och tekniska hjälpmedel inom skolområdet.
3. Överväga att initiera deltagande i nätverk kring hot och våld som fokuserar på förtroendevalda.
4. Initiera att en informationssatsning genomförs på området.
5. Föra statistik för inträffade incidenter riktade mot förtroendevalda, liksom det finns för anställda.
6. Initiera fortsatt arbete rörande att enas om en gemensam begreppsram för hot och våld.

Revisionen önskar att kommunstyrelsen ger ett yttrande över granskningens slutsatser senast den 1 oktober 2024.

**Kommunstyrelsens kommentarer på revisorernas rekommendationer**

**Sammanfattade kommentar**

De synpunkter och åtgärder som lyfts fram är relevanta och motsvarar också i huvudsak inriktning samt pågående och planerade åtgärder som redogjorts för under granskningen.

1. En rutin finns framtagen sedan ett par år tillbaka som översiktligt beskriver ansvarsfördelning och stöd avseende trygghets- och säkerhetsfrågor. Kommunstyrelsen ställer sig positiv till en revidering av rutinen för tydliggörande i frågan om roll- och ansvarsfördelningen mellan partiet kontra kommunen.
2. Fysisk säkerhet ingår som en naturlig del i kommunens systematiska brottsförebyggande arbete. Kommunstyrelsen ställer sig positiv till att beakta olika former av säkerhetshöjande åtgärder avseende den fysiska säkerheten kring kommunens skolfastigheter. Detta arbete kan bland

annat utvecklas genom ökad samordning mellan verksamhetsutövare och it- och säkerhetsavdelningen samt fastighetsavdelningen.

3. Kommunstyrelsen ställer sig positiv till att initiera former för nätverk kring hot och våld med fokus på förtroendevalda – bland annat genom att aktivt omvärldsbevaka och erbjuda förtroendevalda deltagande i utbildningar som finns inom området. Frågan om hot och våld med fokus på förtroendevalda kan även lyftas särskilt inom ramen för de nätverk som kommunernas säkerhetschefer kontinuerligt deltar i.
4. Kommunstyrelsen ställer sig positiv till att initiera en informationssatsning på området hot och våld. Tillsammans med extern leverantör avser kommunen att utarbeta ett utbildningsunderlag som säkerställer att såväl medarbetare som förtroendevalda får en grundläggande förståelse och kunskap om välfärdsbrottslighet samt otillåten påverkan. Inom ramen för otillåten påverkan ingår hot och våld.
5. Kommunstyrelsen ställer sig positiv till att hitta former för att föra statistik för inträffade incidenter riktat mot förtroendevalda. Vid fall där det förekommit hot, hat och våld ska alltid polisanmälningar upprättas, och mallar kan upprättas som stöd. Därigenom uppnås också tillförlitlig statistik inom området.
6. Kommunstyrelsen ställer sig positiv till att initiera ett fortsatt arbete för att tydliggöra en gemensam begreppsram för hot och våld, förslagsvis genom det utbildningsunderlag som lyfts i punkt 4.